

## 0. STRUČNĚ

**Vozidla přes 3 500 kg platí mýtné...**

**... na dálnicích, rychlostních silnicích a vyznačených úsecích silnic I.třídy...**

**... pomocí palubní jednotky.**

(Vozidla do 3 500 kg včetně platí vylepením časového kupónu)

## 1. KDO PLATÍ MÝTNÉ

### VOZIDLO PŘES 3 500 KG

Silniční motorové vozidlo nejméně se čtyřmi koly, jehož největší povolená hmotnost činí více než 3,5 tuny.

## 2. KDE SE MÝTNÉ VYBÍRÁ

### ZPOPLATNĚNÉ KOMUNIKACE

Na dálnicích, silnicích pro motorová vozidla a vybraných silnicích I. třídy v České republice.

Zpoplatněné komunikace stanovuje vyhláška MD ČR.

Přehled zobrazuje mapa na zadní straně obálky tohoto průvodce.

## 3. KOLIK SE VYBÍRÁ

### SAZBY MÝTNÉHO

**Sazba mýtného na 1 km je určena podle:**

- kategorie silnice (dálnice a rychlostní silnice nebo silnice I.třídy);
- typu vozidla (nákladní nebo autobus);
- úrovně emisí vozidla (EURO 0 – V+ (EEV));
- počtu náprav vozidla nebo soupravy (2, 3 a 4 nebo více);
- dne v týdnu a denní doby (zvýšená sazba v pátek od 15:00 h).

### MÝTNÉ ZA ÚSEK

Mýtné je pod mýtnou stanicí předepisováno naráz za celou délku mýtného úseku.

Částka je vypočtena vynásobením sazby za 1 km a délkou celého úseku.



Seznam mýtných úseků, jejich délky, ceny mýtného a kalkulačtor mýtného na zadané trase jsou k dispozici na [www.mytocz.cz](http://www.mytocz.cz). Aktuální informace o výběru a úhradě mýtného získáte:

- na internetovém portálu [www.mytocz.cz](http://www.mytocz.cz)
- telefonicky na zákaznickém centru **800 6986 29 (800 MYTO CZ)**

## 4. JAK SE MÝTNÉ VYBÍRÁ

Mýtné se vybírá pomocí palubní jednotky OBU. Je to krabička s elektronickým zařízením, která je umístěna v každém zpoplatněném vozidle.

Mýtná stanice (brána) zaznamená průjezd vozidla a spojí se s OBU ve vozidle. Automaticky pak předepíše mýtné stanovené pro daný mýtný úsek.

OBU informuje řidiče jedním pípnutím o tom, že mýtné bylo správně předepsáno.

## 5. JAK MÝTNÉ PLATIT

### REŽIMY PLACENÍ

K placení mýtného si vyberete jeden ze dvou způsobů:

- buď **placení předem** ► (PRE-PAY):  
na OBU se vkládá předplatné před vjezdem na zpoplatněnou komunikaci
- nebo **placení na fakturu** ► (POST-PAY):  
předem sjednáte smlouvu a platíte na fakturu v pravidelných zúčtovacích obdobích.

OBU umožňuje buď jeden nebo druhý způsob placení mýtného, nikoli jejich kombinaci.

#### ► PRE-PAY (placení předem)

Předplatné do OBU zaplatíte předem na obslužných místech. Platíte v Kč v hotovosti nebo platebními a tankovacími kartami, které jsou uvedeny na [www.mytocz.cz](http://www.mytocz.cz).

Pokud předplatné na OBU poklesne pod 600 Kč, OBU na každé mýtné bráně pípá dvakrát. Tím upozorňuje, že musíte vložit další předplatné.

#### ► POST-PAY (placení na fakturu)

Podmínkou je, že máte platnou předem sjednanou smlouvu. Předplatné se na OBU nevkládá; je zasíláno vyúčtování mýtného, které bylo předepsáno v předchozím zúčtovacím období. Smlouvu lze sjednat na kontaktních místech nebo u některých vydavatelů tankovacích karet.

Vozidlo je třeba zaevidovat do mýtného systému na distribučním nebo kontaktním místě (nebo u některých vydavatelů tankovacích karet).

## 6. JAK SI POŘÍDIT PALUBNÍ JEDNOTKU OBU

### OBSLUŽNÁ MÍSTA

Vozidlo je třeba zaevidovat do mýtného systému na distribučním nebo kontaktním místě (nebo u některých vydavatelů tankovacích karet).



Seznam distribučních míst a kontaktních míst je na [www.mytocz.cz](http://www.mytocz.cz); nejbližší místo zjistíte také telefonicky dotazem na zákaznickém centru **800 6986 29 (800 MYTO CZ)**.

Palubní jednotky OBU jsou zapůjčovány proti vratné kauci **1 550,- Kč**.

Následující údaje o vozidle je třeba doložit pro ► **PRE-PAY** i pro ► **POST-PAY** – zpravidla tak, že předložíte osvědčení o registraci (malý technický průkaz):

- registrační značka;
- provozovatel a majitel;
- největší povolená (celková) hmotnost;
- pro autobusy: typ vozidla (M2 nebo M3) nebo počet přepravovaných osob (10 a více);
- emisní úroveň.

*Pozn.: Není-li jednoznačně doložena emisní úroveň, doložíte datum první registrace v zemi EU. Není-li doloženo ani datum, je vozidlo evidováno v emisní třídě EURO II.*

Ke sjednání ► **POST-PAY** smlouvy jsou vyžadovány ještě další náležitosti, viz dále.

► **PRE-PAY (placení předem)**

Na **distribučním místě DP** (velké čerpací stanice, hraniční přechody) je třeba:

- vyplnit evidenční formulář;
- ukázat osvědčení o registraci (malý technický průkaz) a doložit emisní úroveň;
- zaplatit kauci a předplatit mýtné.

Kauce i předplatné se platí na místě hotově nebo platební nebo tankovací kartou.

OBU ► **PRE-PAY** stejným způsobem zapůjčují i kontaktní místa CP v krajských městech.

► **POST-PAY (placení na fakturu)**

Na **kontaktním místě (krajská města) je třeba:**

- mít bankovní záruku (předem) schválenou provozovatelem systému...
- ... nebo přinést tankovací karty všech vozidel;
- odevzdat výpis z obchodního rejstříku;
- na místě vyplnit a podepsat smlouvu (statutární nebo zplnomocněný zástupce);
- odevzdat kopii technického průkazu každého vozidla a doložit emisní úroveň.

OBU pak zašleme dopravci hromadně poštou nebo je lze vyzvednout na kontaktním místě nebo jednotlivě vyzvedávají řidiči na distribučních místech (řidič sdělí číslo účtu, pod kterým bylo jeho vozidlo zaevidováno).

Kauce **1 550,- Kč** za OBU je zahrnuta do vyúčtování nebo je kryta bankovní zárukou.

Smlouvu ► **POST-PAY** lze také sjednat u některých vydavatelů tankovacích karet. OBU pak hromadně zašleme poštou, nebo je lze jednotlivě vyzvednout na **distribučních místech (DP)** (řidič sdělí číslo účtu, pod kterým bylo jeho vozidlo zaevidováno).

Smlouva ► **POST-PAY** s přílohami je na [www.mytocz.cz](http://www.mytocz.cz) (Dohoda o podmínkách následného placení) nebo na kontaktním místě nebo u vydavatele tankovací karty.



**Za správnost evidenčních údajů ručí uživatel. Proto po vydání OBU ihned zkontrolujte, zda jsou údaje na vašem dokladu o evidenci vozidla správné. O opravu požádejte ihned a kdykoli nastane změna.**

## 7. JAK POUŽÍVAT OBU

### INSTALOVAT OBU

Místo a způsob instalace OBU je v návodu k použití, který je k ní přiložen, zejména:

- předem očistěte OBU a sklo pomocí přiložené utěrky;
- nalepte OBU do spodní části čelního skla mezi volant a střed skla;
- nalepte OBU tak, aby nebyla zakryta (např. stěrači v klidové poloze).

## NASTAVIT OBU

- před každou jízdou prověřte **krátkým stiskem** tlačítka nastavený počet náprav;
  - pokud nesouhlasí se skutečností, nastavte počet náprav **dlouhým stiskem** tlačítka:
    - započtete všechny nápravy včetně přívěsů a návěsů a náprav ve zdvižené poloze.
    - dvojnápravu počítejte jako dvě samostatné nápravy;
    - trojnápravu počítejte jako tři samostatné nápravy.
  - skutečný počet náprav nastavte dlouhým stiskem tlačítka (déle než 2 vteřiny); dlouhý stisk opakujte, dokud nezabliká požadovaná číslice (2 - 3 - 4).
- Řidič vozidla je zodpovědný za správné nastavení skutečného počtu náprav.

*Pozn.: Základní počet náprav vozidla (typicky tři nápravy tahače při jízdě „sólo“) může být v OBU zapsán při evidenci jako nejnižší hodnota, kterou už nejde tlačítkem snížit.*

## KONTROLOVAT OBU ZA JÍZDY

OBU potvrzuje při průjezdu mýtnou stanicí (pod branou)

J jedním pípnutím správnost mýtné transakce;

JJ dvěma pípnutími správnost transakce, ale nízký stav předplatného (pod 600 Kč);



**ALE:**

**JJJJ čtyři pípnutí znamenají nesprávnou mýtnou transakci; mýtná transakce je nesprávná také tehdy, když OBU nepípne vůbec. (postup při nesprávné mýtné transakci viz další kapitola)**

## KONTROLOVAT OBU PO JÍZDĚ

OBU zkontrolujte krátkým stiskem tlačítka při střídání řidičů a po jízdě: musí zasvítit správně nastavený počet náprav.

## 8. JAK POSTUPOVAT PŘI POTÍŽÍCH

### NESPRÁVNÁ TRANSAKCE: DOPLATIT

**Pokud OBU pípne čtyřikrát nebo vůbec ne, je transakce nesprávná.** Řidič je povinen zastavit na nejbližším distribučním místě (DP) a nesrovnalost vyřešit (zpravidla **doplatit mýtné** a dobít nebo vyměnit OBU). Jinak je informována mobilní kontrola a řidič bude postižen.



**POZOR: Distribuční místa (DP) umožní jen doplatky mýtného hned po vzniku nesrovnalosti. Na distribučním místě (DP) zásadně nelze řešit starší ani početné doplatky. S těmi je nutno se obrátit na kontaktní místo (CP).**

*Pozn.: Stejně postupujte, když např. pozdě zjistíte, že jste měli nastaven nižší počet náprav.*

### NEFUNKČNÍ OBU: VYMĚNIT

Uživatel je povinen ihned nechat vyměnit **nefunkční** nebo **poškozenou** OBU na libovolném obslužném místě DP nebo CP za jinou, funkční a nepoškozenou.

**Kauce propadá** za mechanicky poškozenou OBU (např. je poškrábaná, naprasklá, olámaná, otevřená, má nečitelný nebo jakkoli poškozený čárový kód, je počmárána fixem nebo barvou, je špinavá...).

Taková OBU je vyměněna za jinou, za tu je ale třeba **složit novou kauci**:

- za ► **PRE-PAY** OBU (předplacenou) je **nová kauce splatná ihned na místě**;
- za ► **POST-PAY** OBU (placených na fakturu) je kauce naúčtována v následující faktuře.

*Pozn.: OBU musíte ihned nechat vyměnit také při změně údajů, viz kap. 9*

#### ZTRACENÁ NEBO ODCIZENÁ OBU: NAHRADIT

Uživatel je povinen ihned ztrátu OBU nahlásit telefonicky na zákaznickém centru **800 6986 29 (800 MYTO CZ)**. OBU bude zablokována do 5 minut od nahlášení.

Ztrátu nebo odcizení OBU můžete nahlásit i na distribučním místě DP, ale jen pokud si za ni ihned vyvezdnete novou.

**Kauce propadá** za ztracenou nebo odcizenou OBU. Taková OBU je nahrazena jinou, za tu je ale **třeba složit novou kauci**:

- za ► **PRE-PAY** OBU (předplacenou) je **nová kauce splatná ihned na místě**;
- za ► **POST-PAY** OBU (placenou na fakturu) je kauce naúčtována v následující faktuře.

#### NALEZENÁ OBU: VRÁTIT

Nalezenou OBU lze vrátit na libovolném obslužném místě (CP nebo DP). Pokud uživatel nalezne svou OBU, kterou nahlásil jako ztracenou, je povinen ji vrátit a může požádat o vrácení kauce.

#### ZABLOKOVANÁ OBU A PROPADNUTÍ KAUCE

Důvody k zablokování OBU jsou:

- OBU byla nahlášena jako ztracená nebo odcizená;
- k OBU v režimu ► **POST-PAY** nefunguje platební prostředek: např. tankovací karta byla ztracena nebo expirovala a je tedy zablokována, faktura nebyla zaplacená, bankovní záruka expirovala, propadla nebo byla překročena její výše, platba inkasem byla odmítnuta...;

V případě, že OBU nebude použita 12 měsíců nebo déle, kauce nenávratně propadá: více informací na webu [www.mytocz.cz](http://www.mytocz.cz).

## 9. VÝJIMKY A ZMĚNY

### OBSLUŽNÁ MÍSTA (DP A CP)

Řidič vozidla, které má **pokovené čelní sklo**, si musí vyžádat zvláštní typ OBU s externí anténou. Provozovatel vozidla, které je ze zákona **osvobozeno od mýtné povinnosti** (záchranná služba, Policie ČR, Armáda ČR, hasičské sbory atd.), musí na kontaktním místě předložit příslušné doklady a vyžádat si zvláštní typ OBU.

## ZMĚNY ÚDAJŮ NA OBU

Provozovatel vozidla musí při změně nebo opravě údajů vrátit původní OBU a nechat si vydat OBU s opravenými údaji. Změnit údaje lze:

- na ► **PRE-PAY OBU na distribučních místech (DP)** i kontaktních místech (CP);
- na ► **POST-PAY OBU pouze na kontaktních místech (CP)**.

U všech OBU jde typicky o změny **registrační značky** vozidla, názvu majitele nebo provozovatele vozidla. U ► **POST-PAY OBU** také změna ID organizace (IČ, DIČ), vydavatele tankovací karty apod.

Pokud nebyla jednoznačně doložena **emisní úroveň**, bylo vozidlo evidováno v emisní třídě EURO II. Lepší emisní úroveň lze doložit později, ale je nutno fyzicky vrátit a nově vydat OBU. Podobně je nutné vyměnit OBU v souvislosti se zavedením třídy vozidla „**autobus**“.

Uživatel nemá nárok na vrácení rozdílu v mýtném, které mu bylo předepsáno do doby, než doložil emisní třídu nebo typ vozidla „autobus“ a nechal si vydat novou OBU.

## 10. PODPORA UŽIVATELŮM

### OBSLUŽNÁ MÍSTA (DP A CP)

**Distribuční místa (DP)** jsou umístěna na vybraných čerpacích stanicích a hraničních přechodech a jsou určena především pro rychlou obsluhu řidičů na cestách a jednoduché úkony, zejména dobíjení předplatného pro režim ► **PRE-PAY**. Až na výjimky jsou otevřena nepřetržitě.

**Kontaktní místa (CP)** jsou kanceláře většinou v krajských městech, obsluhují hlavně dopravní společnosti v režimu ► **POST-PAY** a poskytují rozšířené služby, které nemohou být zajištěny na distribučním místě. Jsou otevřena pouze v pracovní dny, zpravidla 08:00-16:00 h.



Umístění nejbližšího distribučního a kontaktního místa zjistíte telefonicky dotazem na bezplatné lince Zákaznického centra **800 6986 29 (800 MYTO CZ)** nebo na internetovém portálu **www.mytocz.cz**.

### SLUŽBY DISTRIBUČNÍCH MÍST (DP)

pro režim ► **PRE-PAY**:

- evidence do mýtného systému, zaplacení kauce a zapůjčení OBU;
- předplacení mýtného;
- výpis mýtných transakcí za uplynulý kalendářní měsíc (účetní doklad);
- vrácení OBU, kauce a nespotřebovaného předplatného;
- výměna nefunkční OBU za funkční;
- bezprostřední doplatek dlužného mýtného (viz podmínky uvedené dále \*);
- nahrazení ztracené nebo odcizené OBU po složení kauce;
- poskytování informací, příjem podnětů, stížností, oznámení o poruše.

pro režim ► **POST-PAY**:

- vyzvednutí OBU pro vozidlo předem evidované v písemné smlouvě;
- výměna nefunkční OBU za funkční;
- bezprostřední doplatek dlužného mýtného (viz podmínky uvedené dále \*);
- nahrazení ztracené nebo odcizené OBU, kauce je fakturována;
- poskytování informací, příjem podnětů, stížností, oznámení o poruše.

**\*) Doplatit dlužné mýtné na distribučním místě lze pouze:**

- hned po zjištění, že OBU nezaznamenala transakci (čtyři pípnutí nebo žádné);
- na nejbližším distribučním místě (DP).

**Řidič přitom musí:**

- předložit OBU ke kontrole a případné výměně;
- uvést konkrétní údaje o vozidle a jízdě (místo a čas nesrovnalosti, kdy a kde vozidlo vjelo na zpoplatněnou komunikaci, kdy a kde z ní vyjelo a s jakým počtem náprav);
- na místě hotově nebo kartou doplatit dlužné mýtné.

**Distribuční místo (DP)** tedy umožní doplatit dlužné mýtné pouze řidiči, který se řídí návodem k používání OBU a smluvními podmínkami. Dlužné mýtné v prodlení a ve větším rozsahu řeší výhradně **kontaktní místo (CP)** po předchozím objednání.

#### SLUŽBY KONTAKTNÍCH MÍST (CP)

- evidence do mýtného systému, zaplacení kauce a zapůjčení ► **PRE-PAY** OBU;
- předplacení ► **PRE-PAY mýtného**;
- výměna nefunkční OBU za funkční;
- vrácení OBU a kauce (a u ► **PRE-PAY** nespotřebovaného předplatného);
- sjednání smlouvy v režimu ► **POST-PAY** a zapůjčení OBU;
- doplatek dlužného mýtného \*\*);
- výpis mýtných transakcí za uplynulý kalendářní měsíc (účetní doklad);
- podrobné výpisy mýtných transakcí včetně vysvětlení k nim;
- příjem reklamací, např. prošetření vyúčtování mýtného;
- poskytování informací, příjem podnětů, stížností, oznámení o poruše, oznámení o ztrátě nebo odcizení OBU.

Pro časově náročnější úkony, zejména pro doplatek většího počtu mýtných transakcí, je třeba předem se telefonicky domluvit na termínu návštěvy.

**\*\*\*) Doplatit dlužné mýtné na kontaktním místě lze pouze když:**

- uvedete konkrétní údaje o vozidle a jízdě (zejména přesně kdy a kde vozidlo vjelo na zpoplatněnou komunikaci, kdy a kde z ní vyjelo a s jakým počtem náprav);
- budete přítomen a odsouhlasíte úseky nabídnuté k doplacení;
- zaplatíte přímo na místě v hotovosti, platební nebo tankovací kartou.

## SLUŽBY ZÁKAZNICKÉHO CENTRA

Zákaznické centrum **800 6986 29 (800 MYTO CZ)** je v nepřetržitém provozu a je určeno zejména pro podávání informací a přijímání dotazů, podnětů, reklamací a hlášení o ztrátě OBU. Se zákaznickým centrem lze hovořit po 24 hodin česky nebo slovensky, anglicky, německy a rusky od 06:00 do 22:00 hodin také polsky, maďarsky a španělsky.

## SLUŽBY WEBPORTÁLU

Internetový portál **www.mytocz.cz** poskytuje informace o mýtném systému, o síti zpoplatněných komunikací a o nabízených službách. Nabízí mj.:

- základní dokumenty a formuláře ke stažení
- informace k systému slev na mýtném
- aplikace pro uživatele:
- vyhledávač distribučních míst (DP)
  - mýtný kalkulátor
  - samoobslužnou zónu SelfCare
  - pro uživatele v režimu ► **POST-PAY** přehled možných nesrovnalostí v placení mýtného

Uživatelé registrovaní v samoobslužné zóně Selfcare si mohou stáhnout kopii vyúčtování a získat podrobné výpisy mýtných transakcí, podat reklamaci, stížnost nebo podnět a nahlásit ztrátu nebo odcizení OBU. Uživatelé v režimu ► **POST-PAY** mohou i uhradit dlužné mýtné.

## SLUŽBY INFORMAČNÍCH MÍST

Informační místa jsou na sedmi regionálních pracovištích sdružení **www.mytocz.cz** (Praha, Brno, Ostrava, Hradec Králové, Ústí nad Labem, České Budějovice, Plzeň) a poskytují informace o mýtném systému, síti zpoplatněných komunikací a službách.

## 11. KONTROLA PLACENÍ MÝTNÉHO

Řádné dodržování podmínek výběru mýtného nepřetržitě kontrolují pevná, přenosná a mobilní kontrolní zařízení. Vozidla, kterým mýtné nebylo předepsáno nebo bylo předepsáno nesprávně, jsou automaticky identifikována a předána mobilní kontrole. Mobilní kontrolu provádí pracovníci Celní správy ČR, kteří mají ze zákona oprávnění zastavovat vozidla, ověřit nesrovnalosti v předepisování mýtného a vyměřit pokutu nebo zahájit správní řízení, případně vozidlo odstavit. Evidence nesrovnalostí není časově omezena a vozidlu tedy hrozí zadržení mobilní kontrolou i dlouhý čas po jejich vzniku.

Zaplacení pokuty nezbavuje povinnosti doplatit dlužné mýtné. Musíte navštívit obslužné místo a dlužné mýtné doplatit. Uživatelé v režimu ► **POST-PAY** mohou uhradit dlužné mýtné prostřednictvím internetového portálu **www.mytocz.cz**.

Přístup do evidence nesrovnalostí má pouze Celní správa ČR a prostřednictvím internetového portálu **www.mytocz.cz** také uživatelé v režimu ► **POST-PAY**.



## 12. PRÁVNÍ PŘEDPISY

Vozidla podléhající mýtnému, podmínky zpoplatnění a vybírání mýtného stanovují tyto zákonné a podzákonné normy:

Zákon č.13/1997 Sb. o pozemních komunikacích (ve znění pozdějších předpisů, zejména 196/2012 Sb.);

Nařízení Vlády ČR č. 484/2006 Sb. ze dne 18. října 2006 o výši časových poplatků a o výši sazeb mýtného za užívání určených pozemních komunikací (ve znění pozdějších předpisů, zejména 352/2012 Sb.);

Vyhláška MD ČR č.470/2012 Sb. ze dne 19. prosince 2012 o užívání pozemních komunikací zpoplatněných mýtným (ve znění pozdějších předpisů);

Smluvní podmínky provozovatele systému elektronického mýtného.

Výše uvedené dokumenty jsou umístěny na **[www.mytocz.cz](http://www.mytocz.cz)**

Všem uživatelům doporučujeme prostudovat zejména Smluvní podmínky, aby předešli případným nedorozuměním při používání mýtného systému.



**Upozornění:** Údaje, obsažené v této publikaci, mohou být předmětem změn. Aktuální údaje jsou na webovém portálu **[www.mytocz.cz](http://www.mytocz.cz)**. Vydavatel neručí za škody, které mohou vzniknout použitím neaktuálních údajů.



## ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

Změny: registrační značka (prodej vozidla, ztráta, krádež tabulky apod.).

### Údaje o vozidle nebo o uživateli se změnilo. Je nutno měnit OBU?

ANO. Registrační značka vozidla je zapsána na palubní jednotce OBU. Po změně registrační značky vozidla musí uživatel OBU vrátit a vyzvednout novou. Pokud původní OBU není poškozena, je to zdarma.

Stejně se postupuje při změně údajů o emisní třídě, základním počtu náprav a o provozovateli vozidla.

OBU s placením předem (► **PRE-PAY**) lze vrátit (a vyzvednout novou) na distribučním nebo kontaktním místě.

OBU s následným placením (► **POST-PAY**) může vrátit (a vyzvednout novou) pouze osoba oprávněná podle smlouvy a **pouze na kontaktním místě**.

### Ochranný obal pro OBU: proč a jak jej používat?

Ochranný obal zabraňuje předpisování mýtného ve výjimečných případech, kdy mýtné nemá být ze zákona účtováno: například při převozu OBU jiným vozidlem.

OBU musíte vložit do ochranného obalu a uzavřít ji v něm: chlopeč přehnout a zalepit.

OBU převážené bez obalu mohou komunikovat s mýtnými stanicemi i tehdy, pokud nejsou instalovány na čelním skle. Tak na ně může být předepsáno mýtné, ačkoli účtováno být nemělo. Toto mýtné nebude vráceno. Případná reklamace bude zamítnuta.

### Počet náprav vozidla: kdy a jak jej na OBU nastavit?

**Základní počet náprav vozidla** (bez přívěsu nebo návěsu) je zapsán na OBU podle údajů poskytnutých uživatelem při evidenci vozidla a na OBU jej nelze ručně snížit.

**Aktuální počet náprav** musí řidič ručně nastavit na OBU před vjezdem na zpoplatněnou komunikaci a do něj musí zahrnout všechny nápravy vozidla i jeho přívěsů a návěsů; započítat i nápravy ve zdvižené poloze a všechny osy dvojnáprav nebo trojnáprav. Řidič tedy musí aktuální počet náprav zvýšit zejména tehdy, když vozidlo zapojí do jízdní soupravy.

Aktuální počet náprav zjistíte krátkým stiskem tlačítka OBU. Počet náprav nastavíte dlouhým stiskem tlačítka (po dobu delší než 2 sekundy). Zabliká příslušné číslo. Dlouhý stisk opakujte, dokud nenastavíte správný aktuální počet náprav.

Řidič sníží aktuální počet náprav stejným postupem po odpojení přívěsu nebo návěsu, například až na základní počet náprav. Pokud řidič nastaví nebo ponechá nastaven aktuální počet náprav vyšší, než je skutečnost, přeplatek mýtného se nevrací.

Řidič odpovídá za správné nastavení aktuálního počtu náprav podle ustanovení § 22 vyhlášky č. 527/2006.

## Kauce za OBU: proč mi nebyla vrácena?

Kauce propadá u OBU, která

- nebyla použita k mýtné transakci 12 měsíců nebo déle nebo
- je mechanicky poškozená nebo špinavá.

Při vracení a výměně OBU se zjišťuje, zda OBU byla používána a zda je čistá a mechanicky nepoškozená. Kauce je vrácena uživateli jen když obslužné místo zjistí, že nepropadla.

Uživatel, který **vrací** poškozenou nebo špinavou OBU nebo OBU, která nebyla použita více než 12 měsíců, tedy kauci nedostane.

Uživatel, který si **vyměňuje** OBU, za kterou již kauce propadla, za jinou, musí složit novou kauci. Za OBU s placením předem (► **PRE-PAY**) musí složit kauci přímo na místě.

Kauce za OBU, která byla složena **v hotovosti**, se vrací zpravidla **v hotovosti**. Musíte však prokázat, že jste **oprávněný držitel OBU** (obvykle předložíte osvědčení o registraci příslušného vozidla), jinak OBU není přijata.

Kauce za OBU, která byla složena **bezhotovostně** (kartou), se vrací **bezhotovostně**. Obnos je připisán na účet příslušející ke kartě, jejímž prostřednictvím byla kauce původně zaplacená; kauci nedostanete v hotovosti na místě. Proto také pokud vyměňujete nepoškozenou OBU, musíte na místě složit kauci za novou OBU (ať už kartou nebo v hotovosti); kauci za původní právě vyměňovanou OBU Vám sice zároveň vrátíme, ale bezhotovostně na kartu.

## Vracení a výměna OBU: proč, kde a jak?

OBU s placením předem (► **PRE-PAY**) lze vrátit nebo vyměnit na distribučním nebo kontaktním místě.

OBU s následným placením (► **POST-PAY**) může vrátit pouze osoba oprávněná podle smlouvy a **pouze na kontaktním místě**. Na distribučním místě lze pouze vyměnit OBU nefunkční za OBU funkční.

Uživatel je povinen nechat ihned vyměnit **nefunkční** nebo **poškozenou** OBU za jinou, funkční a nepoškozenou. OBU je nutné vrátit a vyvednout novou při změně údajů (zejména RZ vozidla, provozovatel apod.)

**Kauce propadá** za mechanicky poškozenou OBU (např. je poškrábaná, naprasklá, olámaná, otevřená, má nečitelný nebo jakkoli poškozený čárový kód, je počmárána fixem nebo barvou, je špinavá...). Taková OBU je vyměněna za jinou, funkční a nepoškozenou, za kterou je ale třeba **složit novou kauci**.

Za ► **PRE-PAY** OBU (předplacenou) je nová kauce splatná ihned na místě.

Za ► **POST-PAY** OBU (placenou na fakturu) je kauce naúčtována v následující faktuře.

## Doplatek mýtného: proč, kde, kdy a jak mám doplatit dlužné mýtné?

OBU pípne čtyřikrát nebo nepípne vůbec v případě, že při míjení mýtné stanice nebyla zaznamenána mýtná transakce. Za projetí úsek vznikne dlužné mýtné. Podobně když vozidlo projede úsek s nastaveným nižším počtem náprav, než je skutečnost.

Povinností řidiče je doplatit dlužné mýtné co nejdříve na nejbližším obslužném místě.

Dlužné mýtné se platí vždy na místě (v hotovosti nebo kartou), nelze je fakturovat.

Řidič musí uvést konkrétní úsek, který chce doplatit, čas průjezdu a počet náprav. Na distribučním místě lze doplatit pouze dlužné mýtné, které vzniklo bezprostředně předtím a v blízkém okolí.

U vozidel ► **POST-PAY** lze použít internetovou samoobsluhu **www.mytocz.cz**.

### **Pokuta za za mýtný přestupek: lze podat stížnost proti jejímu udělení?**

Pracovníci celní správy mohou s řidičem projednat přestupek na místě, kde vozidlo zadrží, když protiprávní jednání spolehlivě zjistili a řidič je ochoten na místě zaplatit blokovou pokutu. Zaplacením je věc pravomocně skončena a proti uložení pokuty se pak nelze odvolat.

Pokud řidič odmítne přestupek uzavřít zaplacením blokové pokuty na místě, celní úřad zahájí správní řízení.

Zaplacení pokuty nezabavuje povinnosti doplatit dlužné mýtné. Musíte navštívit obslužné místo a dlužné mýtné doplatit (viz předchozí odpověď).

### **Třídy vozidel: jak se určují a prokazují?**

Vozidla jsou v mýtném systému evidována ve třídách primárně podle údajů v jejich dokladu o registraci. Pokud nejsou uvedeny,

Hmotnostní třída se určuje podle údaje o hmotnosti motorového vozidla (bez přívěsu nebo návěsu):

- 3 501 kg až 7 500 kg;
- 7 501 kg až 11 999 kg;
- 12 000 kg a více.

Použije se údaj „největší povolená hmotnost“, „celková hmotnost“ nebo (F.2). Pokud nejsou uvedeny, pak údaj „maximální přípustná hmotnost“ nebo (F.1).

**Emisní třída** se určuje podle údaje o emisní úrovni (Euro I až VI nebo EEV), který je zpravidla uveden číslem předpisu EHK nebo směrnice EHS/ES nebo jako údaj (V.9). U vozidel z EU je možné vozidlo registrovat i podle data první registrace vozidla (B.). Pokud není doložena emisní úroveň ani datum první registrace, vozidlo se eviduje s emisní třídou Euro II.

**Základní počet náprav** se určuje podle údaje „počet náprav“ nebo (L). Pokud není uveden, určí se jako součet všech náprav motorového vozidla (bez přívěsu nebo návěsu) včetně náprav zdvihacích a každé z os zdvojené nebo ztrojené nápravy. Pokud je 4 nebo vyšší, vozidlo se eviduje se základním počtem náprav 4+.

**Typ vozidla** se určuje podle údaje „typ vozidla“ nebo (J.), kde musí být výslovně uvedeno „autobus“ nebo „M2“ nebo „M3“. Pokud není uveden, o typu vozidla „autobus“ rozhodne údaj o počtu přepravovaných osob včetně řidiče (S.), příp. součet míst k sezení a stání (S.1)+(S.2), který musí být 10 nebo více. Jinak je typ vozidla „nákladní“.